



## ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

**ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΩΣΗ  
ΚΕΝΗΣ ΘΕΣΗΣ ΒΟΗΘΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥ  
ΣΤΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 4 Ιουλίου 2017

ΩΡΑ: 3:00μ.μ. – 6:00μ.μ.

ΓΕΝΙΚΑ: Θα πρέπει να απαντήσετε όλες τις ερωτήσεις στο βιβλιάριο Απαντήσεων του κάθε θέματος.  
Η βαθμολογία για κάθε ερώτηση ή υποερώτηση φαίνεται στην παρένθεση.

---

### ΜΕΡΟΣ Α – ΕΛΛΗΝΙΚΑ

#### 1. Παραγωγή Γραπτού λόγου

Αναπτύξτε το πιο κάτω θέμα ( 250 λέξεις περίπου):

Σύμφωνα με τη βιβλιογραφία οι εργαζόμενοι δεν συμμετέχουν σε προγράμματα επιμόρφωσης για λόγους θεσμικούς, προσωπικής διάθεσης και αντικειμενικών περιστάσεων. Δώστε δύο παραδείγματα σε κάθε κατηγορία λόγων και εξηγήστε πώς εμποδίζουν την επιμόρφωση των εργαζομένων.

*(Μονάδες 40)*

#### 2. Κατανόηση γραπτού λόγου

Μελετήστε το πιο κάτω κείμενο και απαντήστε σε όλες τις ερωτήσεις που ακολουθούν.

**Ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές: βασικός παράγοντας για ένα ευρωπαϊκό μέλλον με χαμηλές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα**

Η αυξημένη κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές έχει ωφελήσει πολλούς τομείς. Η πρόοδος όσον αφορά την επίτευξη των στόχων, τόσο της ΕΕ όσο και των επί μέρους εθνικών στόχων, συνεπάγεται αποτελεσματική αντικατάσταση των ορυκτών καυσίμων από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και στήριξη της διαρθρωτικής μετάβασης σε καθαρή ενέργεια. Με τη Συνθήκη του Παρισιού, ο κόσμος συμφώνησε να στραφεί σε ένα μέλλον χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Η Ευρωπαϊκή Ένωση είχε ήδη θέσει φιλόδοξους στόχους

για το κλίμα και, προκειμένου να επιτύχουμε τις μακροπρόθεσμους στόχους μας για απαλλαγή από τις ανθρακούχες εκπομπές, οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας πρέπει, έως το 2050, να καλύπτουν τις ενεργειακές μας ανάγκες σε ποσοστό που θα κυμαίνεται τουλάχιστον μεταξύ 55% και 75%. Πρόκειται σαφώς για μια πρόκληση, θεωρώ όμως ότι είναι κάτι το εφικτό.

Οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας αποτελούν το κλειδί για τις προσπάθειες μακροπρόθεσμου μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και θα διαδραματίζουν ολοένα και σημαντικότερο ρόλο στη βελτίωση της συνολικής ενεργειακής ασφάλειας της ΕΕ. Ωστόσο, είναι πιθανό να συνεχιστεί για κάποιο χρονικό διάστημα η ανάγκη μας για ορυκτά καύσιμα, μολονότι η εξάρτησή μας από αυτά έχει αρχίσει να μειώνεται. Εκτός από τους γεωπολιτικούς κινδύνους που εγκυμονούν, τα ορυκτά καύσιμα συνοδεύονται και από δυσανάλογο εξωτερικό κόστος για την κοινωνία, το οποίο μεταφράζεται σε βλάβες για την υγεία και το περιβάλλον.

Ενώ η διατήρηση των τιμών του πετρελαίου σε χαμηλά επίπεδα θα μπορούσε να επηρεάσει την ανταγωνιστικότητα του κόστους των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, οι μακροπρόθεσμες προοπτικές για τις εν λόγω πηγές είναι λαμπρές. Οι τεχνολογίες παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές γίνονται όλο και πιο ανταγωνιστικές από πλευράς κόστους. Σε πολλές περιοχές, οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ανταγωνίζονται ήδη με επιτυχία τις τεχνολογίες ορυκτών καυσίμων σε τιμές αγοράς. Εκτός αυτού, εάν οι τιμές της ενέργειας συμπεριλάβουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που συνδέονται με την παραγωγή και χρήση της ενέργειας (εκπομπές στην ατμόσφαιρα, κλίμα, ύδατα), τότε σίγουρα οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας θα υπερτερήσουν των συμβατικών τεχνολογιών.

Όσον αφορά την απασχόληση στον τομέα της ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, η ΕΕ αποτελεί έναν από τους βασικούς παράγοντες παγκοσμίως. Το 2014 διέθετε το δεύτερο υψηλότερο επίπεδο απασχόλησης εργατικού δυναμικού στον συγκεκριμένο τομέα, με πρώτη τη Βραζιλία. Οι μεγαλύτεροι εργοδότες στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στην ΕΕ είναι οι βιομηχανίες αιολικής ενέργειας, ηλιακής φωτοβολταϊκής ενέργειας και στερεής βιομάζας. Ορισμένες απώλειες θέσεων εργασίας σημειώνονται στις βιομηχανίες ηλιακής φωτοβολταϊκής και αιολικής ενέργειας, καθώς εξακολουθεί να αυξάνεται ο ανταγωνισμός από την Κίνα. Παρά το γεγονός αυτό, το ποσοστό των θέσεων εργασίας στον τομέα της ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές στην ΕΕ-28 παραμένει, έως και σήμερα, υψηλότερο εκείνου της Κίνας.

Καταρχάς, το παγκόσμιο τοπίο στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας αλλάζει ραγδαία. Αν η Ευρώπη θέλει να διατηρήσει το πλεονέκτημα του πρωτοπόρου, πρέπει να ανταποκριθεί στο επίπεδο δεσμεύσεων που έχει αναλάβει. Το γεγονός ότι το τελευταίο διάστημα η χρηματοδότηση για έρευνα και ανάπτυξη έχει παραμείνει στάσιμη παραπέμπει στο ενδεχόμενο η Ευρώπη να μην μπορέσει να επωφεληθεί από τις καινοτόμες τεχνολογίες του μέλλοντος. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Διεθνής Οργανισμός Ενέργειας συνιστά να τριπλασιαστούν οι τρέχουσες δαπάνες για έρευνα και ανάπτυξη καινοτομίας στον τομέα της καθαρής ενέργειας.

*(Από συνέντευξη του Mihai Tomescu, ειδικό σε θέματα ενέργειας στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος, σχετικά με τις μελλοντικές ευκαιρίες και τις προκλήσεις σε σχέση με την καθαρή ενέργεια)*

### Ερωτήσεις:

- 2.1. Δώστε τους λόγους για τους οποίους υποστηρίζεται στο κείμενο ότι «Η πρόοδος όσον αφορά την επίτευξη των στόχων, τόσο της ΕΕ όσο και των επί μέρους εθνικών στόχων, συνεπάγεται αποτελεσματική αντικατάσταση των ορυκτών καυσίμων από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και στήριξη της διαρθρωτικής μετάβασης σε καθαρή ενέργεια».

(Μονάδες 15)

- 2.2. Ποιον κίνδυνο διαβλέπει ο Mihai Tomescu για την ανταπόκριση της Ευρώπης στην πρόκληση της ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και τι προτείνει;

(Μονάδες 15)

- 2.3. Αναφέρετε 3 ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

(Μονάδες 10)

### 3. Γλωσσικές παρατηρήσεις

- 3.1. Δώστε ένα συνώνυμο και ένα αντίθετο στις πιο κάτω υπογραμμισμένες στο κείμενο λέξεις και φράσεις, με βάση τη σημασία που έχουν στο κείμενο:

- Εφικτό
- Εγκυμονούν
- Δυσανάλογο
- Υπερτερήσουν
- Όσον αφορά

(Μονάδες 10)

- 3.2. Διορθώστε τα γλωσσικά λάθη στο πιο κάτω κείμενο και γράψτε στο τετράδιό σας το ορθό:

Όλες οι απολιθέντες υπαλλήλοι εκλήθησαν στο γραφείο του διευθύνον τις διαπραγματεύσεις και για πολύ ώρα, απλά, παρέμιναν απαθής.

(Μονάδες 10)

## ΜΕΡΟΣ Β – ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

1. Ποιες είναι οι αρμοδιότητες της ΡΑΕΚ;  
*(Μονάδες 5)*
2. Αναφέρετε 3 βασικές αρχές έντυπης και ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης  
*(5 μονάδες)*
3. Αναφέρετε 4 μεθόδους αρχειοθέτησης και εξηγήστε πότε είναι αποτελεσματικότερο να χρησιμοποιείται η καθεμιά.  
*(5 μονάδες)*
4. «Ο κύκλος ζωής των εγγράφων εξαρτάται από τον βαθμό επικαιρότητάς τους» Τι επιβάλλει η αρχή αυτή για την αρχειοθέτηση;  
*(5 μονάδες)*
5. Πώς μπορεί το λογισμικό **outlook** να σας υποστηρίξει στην ηλεκτρονική αρχειοθέτηση μηνυμάτων.  
*(5 μονάδες)*
6. Πώς χαρακτηρίζονται τα διάφορα έγγραφα ανάλογα με τον βαθμό ασφαλείας;  
*(5 μονάδες)*
7. Περιγράψτε Διαδικασία Διαχείρισης της εισερχόμενης αλληλογραφίας.  
*(5 μονάδες)*
8. Έχετε κληθεί να γράψετε Εγκύκλιο επιστολή προς το προσωπικό της Αρχής στην οποία εργάζεστε με θέμα τις άδειες θερινής απουσίας. Γράψετε την Εγκύκλιο.  
*(5 μονάδες)*
9. Έχετε κληθεί να γράψετε Σημείωμα προς τον Προϊστάμενό σας για τα αποτελέσματα της Εγκυκλίου για τις άδειες θερινής απουσίας. Γράψτε το Σημείωμα.  
*(5 μονάδες)*
10. Έχετε κληθεί να παρουσιάσετε προσχέδιο Πρακτικών Συνεδρίασης της Αρχής. Γράψετε τη Δομή που θα έχουν τα πρακτικά και 4 πιθανά θέματα που περιλαμβάνουν.  
*(5 μονάδες)*
11. Η ΡΑΕΚ στο νομοθετικό της πλαίσιο περιλαμβάνει Νόμο, Κανονισμούς, Ρυθμιστικές αποφάσεις, Διατάγματα και Κανόνες. Εξηγήστε ποιος ο ρόλος και οι διαφορές μεταξύ τους.  
*(10 μονάδες)*

12. Αναφερθείτε σε μια Απόφαση της ΠΑΕΚ και εξηγήστε το περιεχόμενό της.  
*(10 μονάδες)*
13. Πώς αντιλαμβάνεστε τους όρους «δεσπόζουσα θέση» και «κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης» και πώς αυτοί οι όροι μπορούν να απασχολήσουν την ΠΑΕΚ . Εξηγήστε με ένα υποτιθέμενο σενάριο.  
*(10 μονάδες)*
14. Τι σημαίνουν τα αρχικά ΑΟΖ και ποια η σχέση με τη ΠΑΕΚ.  
*(Μονάδες 10)*
15. Σχολιάστε τη φράση, που ακολουθεί, εξηγήστε και δικαιολογήστε τη θέση σας: «Η ΠΑΕΚ πρέπει να ευνοεί τα μονοπώλια».  
*(Μονάδες 10)*

## ΜΕΡΟΣ Γ – ΑΓΓΛΙΚΑ

### PART I: Writing (50)

Answer the following question in about 200-250 words.

Discuss 2 specific goals you want to accomplish by the end of the year and explain how you are going to accomplish them.

### PART II: Comprehension (50)

Read the following article and answer the questions which follow:

#### *Having a Life Outside of Work*

*From The Harvard Business Review, Mar. 2017*

(1) We spend most of our adult waking hours working. Half of Americans continue to work when they reach their mid-sixties, and, according to a 2015 Gallup survey, full-time American employees work an average of 47 hours a week. If you're keeping track at home, that's six days' worth of hours packed into five. Moreover, many of us today expand the role of work beyond just earning a living and expect our careers to provide opportunities for personal growth and fulfillment.

(2) With more of us wanting and expecting our jobs to provide not just a paycheck but also human needs like learning, community, and a sense of purpose, we wanted to know what specifically makes people happy at work. Is it fair pay and benefits? Having a great boss? A clear career path? Opportunities to learn? Working at an organization with a clear sense of purpose? These are all the kinds of things that HR managers and talent developers obsess over, and also the sorts of questions people ask themselves when they're deciding between job offers: *Should I work at Company A, where I'd have better benefits but a worse commute, or Company B, which does important work but doesn't pay very well?*

(3) But when you ask people directly, or force them to rank a list of benefits, you don't always get a clear picture of what they really value. People often have a poor understanding of what makes them happy, and this applies at work, too.

(4) To figure out what *really* matters to employees, we analyzed data from our app, Happify. Users engage in various behavioral activities, including gratitude exercises, in which they're asked to write about things they appreciate and value in their lives. Such exercises have been empirically shown to increase well-being by allowing people to recognize the good things in their lives and the reasons they matter. Our data science team analyzed the anonymized data to uncover elusive measures of work satisfaction.

(5) As a first step, we extracted 200 different topics from the entire text coming from Happify users who were asked to "Jot down three things that happened today or yesterday that made you feel grateful." Based on the way this question is phrased, we expected to get a glimpse into the things that people recognize and value on a daily basis. Of the 200 topics that were extracted, we identified 14 that prominently featured words that are work-related and were used frequently. The primary themes these topics covered were general job satisfaction, commute and work breaks, positive peer interaction, having time off, achieving high work performance, benefits and compensation, and interviewing and landing a new job.

(6) We noticed that overall job satisfaction followed a U-shaped curve: starting high, dipping in one's forties and fifties, and then going back up as retirement approaches. The U-shape is expected, and validates prior research. When we zoomed in on different age groups, we noticed that different things are more important at different stages in a person's career.

(7) This detailed analysis showed us that around ages 25–34 there is a peak of gratitude for topics related to landing a new job, positive work relationships, and external work conditions, such as an easy commute, breaks, or time off.

(8) For ages 35–44 we saw a decline in gratitude in several areas, particularly work-life balance, time off, and pay. It may be that around this age people are overwhelmed by responsibilities and expenses, and thus aren't feeling particularly grateful.

(9) A different pattern emerges starting one's late fifties, showing a peak of gratitude for topics related to finances and benefits. We can speculate that at that age people value getting their finances on track for their upcoming retirement, and so are less occupied with new opportunities, their job performance, or having more time off.

(10) Taking a step back to put these findings in perspective, it seems that early on in one's career, people appreciate a job that will bring *future* benefits as they continue to perform. The present job may not be ideal, as one tries to balance hard work with enough time to play. In midlife things get generally tougher: It's harder to balance work and life, and people struggle to make ends meet. But as one gets older, one begins to be more satisfied with one's *present* job and also to have more resources to achieve personal aspirations.

(11) The bottom line: Satisfaction at work is influenced by factors such as benefits, pay, relationships, and commute length. But all of this boils down to two things being important, regardless of your circumstances: (1) having a life outside of work, and (2) having the money to afford it. If you have a job that grants you both of these, you might be happier than you realize.

**Instructions: Read each statement below carefully and decide if it is 'TRUE' or 'FALSE' based on the information in the article. Write the word 'TRUE' or 'FALSE' in your answer booklet. Do NOT rewrite the statements. Remember to number your answers.**

1. Americans generally work more hours than expected for a typical workweek.
2. The study used was based on a telephone survey.
3. The majority of Americans continue to work well into their mid-sixties.
4. The participants in the study were known to the researchers.
5. The most grateful age group lies between 35-44.
6. The U-shaped curve mentioned in the article explains job satisfaction in relation to money earned.
7. For those in their late fifties, the researchers guessed that gratitude rises because this age group is focusing on their retirement finances.
8. All age groups in the study ranked pay as their number one priority.
9. The Happify survey found that full-time Americans work an average of 47 hours per week.
10. Travel time to and from work could be a deciding factor in one's decision to change jobs.

