

**ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΣΗ ΚΕΝΩΝ ΘΕΣΕΩΝ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΣΤΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ**

ΘΕΜΑ: Λειτουργός Ενέργειας (Παρακολούθησης Αγορών, Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών

ΟΜΑΔΑ: Α

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 19/09/2015

ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 2 ΩΡΕΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

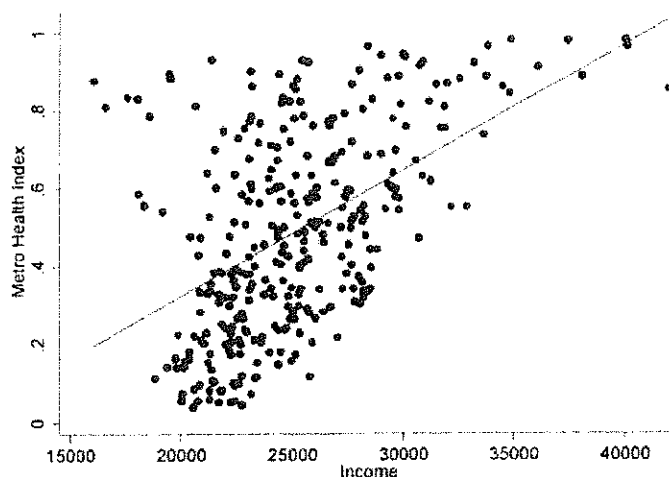
- Απαντήστε **όλες** τις ερωτήσεις.
- Για κάθε **σωστή** απάντηση στις ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής κερδίζεται **5 μονάδες**
- Για κάθε **λανθασμένη** απάντηση στις ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής χάνεται **1 μονάδα**
- Για ερώτηση πολλαπλής επιλογής που δεν δίδεται απάντηση **ΔΕΝ** κερδίζεται ή χάνεται μονάδες
- Για κάθε ερώτηση ελεύθερης ανάπτυξης μπορείτε να κερδίσετε μέχρι 10 μονάδες
- Ο διαθέσιμος χρόνος είναι συνολικά 2 ώρες. Μπορείτε να τον κατανέμεται όπως εσείς κρίνεται ανάμεσα στα δυο μέρη της εξέτασης.

ΜΕΡΟΣ Α – Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής

(Για κάθε σωστή απάντηση κερδίζεται 5 μονάδες. Για κάθε λανθασμένη απάντηση χάνεται 1 μονάδα. Για καμία απάντηση ΔΕΝ κερδίζεται ή χάνεται μονάδες)

Ερώτηση 1: Η εικόνα 1 που φαίνεται πιο κάτω, τι είδους διάγραμμα απεικονίζει:

- α) Ραβδόγραμμα (bar chart)
- β) Τομεόγραμμα ποσοσטיαίων συχνοτήτων (pie chart)
- γ) διάγραμμα διασποράς (Scatter Diagram)
- δ) Θηκόγραμμα (boxplot).



Εικόνα 1.

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 2: Στην περίπτωση της Στατιστικής Ανάλυσης δεδομένων, και ειδικότερα όταν χρησιμοποιούμε τις τεχνικές ανάλυσης της «Στατιστικής Συμπερασματολογίας», επιλέγουμε τα «**παραμετρικά τεστ**» (T-test, ANOVA, Pearson's Correlation, Linear Regression) όταν:

- α) η μεταβλητή που εξετάζεται εμπίπτει σε οποιαδήποτε κατανομή
- β) η μεταβλητή που εξετάζουμε προέρχεται είτε από κανονική κατανομή, είτε από θετικά ασύμμετρη κατανομή, είτε από αρνητικά ασύμμετρη κατανομή.
- γ) η μεταβλητή που εξετάζεται προέρχεται από κανονική κατανομή
- δ) Κανένα από τα ποιο πάνω.

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 3: Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου αποτελείται από:

- α) Πέντε (5) μέλη τα οποία διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, είναι για περίοδο μέχρι πέντε (5) χρόνια και περιορίζεται στο ανώτατο όριο των δυο (2) θητειών.
- β) Πέντε (5) μέλη τα οποία διορίζονται από τη Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ευρωπαϊκών Υποθέσεων, είναι για περίοδο μέχρι πέντε (5) χρόνια και περιορίζεται στο ανώτατο όριο των δυο (2) θητειών.
- γ) Τρία (3) μέλη τα οποία διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, είναι για περίοδο μέχρι έξι (6) χρόνια και περιορίζεται στο ανώτατο όριο των δυο (2) θητειών.
- δ) Έξι (6) μέλη τα οποία διορίζονται από τη Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ευρωπαϊκών Υποθέσεων, είναι για περίοδο μέχρι τεσσάρων (4) χρόνων και περιορίζεται στο ανώτατο όριο των δυο (2) θητειών.

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 4: Η Υπηρεσία «Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών»:

- α) Υπάγεται στο «Υπουργείο Οικονομικών» και σκοπό έχει την προστασία της Υγείας, της Ασφάλειας και των Οικονομικών Συμφερόντων, καθώς και της συνεχούς Ενημέρωσης και Επιμόρφωσης σε θέματα που αφορούν τους καταναλωτές καθώς και διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού.
- β) Υπάγεται στο «Υπουργείο Εσωτερικών» και σκοπό έχει την προστασία της Υγείας, της Ασφάλειας και των Οικονομικών Συμφερόντων, καθώς και της συνεχούς Ενημέρωσης και Επιμόρφωσης σε θέματα που αφορούν τους καταναλωτές καθώς και διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού.
- γ) Υπάγεται στο «Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού» και σκοπό έχει την προστασία της Υγείας, της Ασφάλειας και των Οικονομικών Συμφερόντων, καθώς και της συνεχούς Ενημέρωσης και Επιμόρφωσης σε θέματα που αφορούν τους καταναλωτές καθώς και διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού.
- δ) Υπάγεται στη «Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης» (πρώην Γραφείο Προγραμματισμού) και σκοπό έχει την προστασία της Υγείας, της Ασφάλειας και των Οικονομικών Συμφερόντων, καθώς και της συνεχούς Ενημέρωσης και Επιμόρφωσης σε θέματα που αφορούν τους καταναλωτές καθώς και διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού.

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 5: Στο πλαίσιο διασφάλισης των δικαιωμάτων των καταναλωτών και της διαδικασίας υποβολής παραπόνων, έχουν ετοιμαστεί «Δείχτες Απόδοσης». Αυτοί οι δείχτες έχουν εκδοθεί:

α) Από την ΔΣΜΚ, μετά από έγκριση της ΡΑΕΚ, και κοινοποιήθηκαν σε όλους τους καταναλωτές ενέργειας, σχετικά με τον υποχρεωτικό χρόνο ανταπόκρισης της ΑΗΚ, καθώς και το πρόστιμο που πληρώνεται αυτόματα στους καταναλωτές σε περίπτωση μη τήρησης της προθεσμίας ανταπόκρισης της ΑΗΚ.

β) Από την ΑΗΚ, μετά από έγκριση της ΡΑΕΚ, και κοινοποιήθηκαν σε όλους τους καταναλωτές ενέργειας, σχετικά με τον υποχρεωτικό χρόνο ανταπόκρισης της ΑΗΚ, σε περίπτωση μη τήρησης της προθεσμίας ανταπόκρισης της ΑΗΚ καθώς και της διαδικασίας υποβολής παραπόνων.

γ) Από την ΔΣΜΚ, μετά από έγκριση της ΡΑΕΚ, και κοινοποιήθηκαν σε όλους τους καταναλωτές ενέργειας, σχετικά με τον υποχρεωτικό χρόνο ανταπόκρισης της ΑΗΚ, σε περίπτωση μη τήρησης της προθεσμίας ανταπόκρισης της ΑΗΚ καθώς και της διαδικασίας υποβολής παραπόνων.

δ) Από την ΡΑΕΚ και κοινοποιήθηκαν σε όλους τους καταναλωτές ενέργειας, σχετικά με τον υποχρεωτικό χρόνο ανταπόκρισης της ΑΗΚ, καθώς και το πρόστιμο που πληρώνεται αυτόματα στους καταναλωτές σε περίπτωση μη τήρησης της προθεσμίας ανταπόκρισης της ΑΗΚ.

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 6: Η Μονάδα Διαχείρισης Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου:

α) Απασχολεί ανεξάρτητο προσωπικό το οποίο διορίζεται είτε μόνιμα είτε σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις και τις διαδικασίες που καθορίζονται σε κανονισμούς που ετοιμάζονται και εκδίδονται από τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (ΔΣΜΚ)

β) Απασχολεί προσωπικό το οποίο προέρχεται από το προσωπικό της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ) και υπάγεται στον ΔΣΜΚ.

γ) Απασχολεί ανεξάρτητο προσωπικό το οποίο διορίζεται είτε μόνιμα είτε σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις και τις διαδικασίες που καθορίζονται σε κανονισμούς που ετοιμάζονται και εκδίδονται από τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (ΔΣΜΚ) σε συνεργασία με την ΑΗΚ και την Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας Κύπρου.

δ) Απασχολεί προσωπικό το οποίο προέρχεται είτε από ανεξάρτητο διορισμό είτε με σύμβαση είτε με απόσπαση από το προσωπικό της ΑΗΚ.

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 7: Το πρόγραμμα ανάπτυξης του Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου που αποσκοπεί στη διασφάλιση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας στο νησί:

α) Ετοιμάζεται από τον Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς, καλύπτει περίοδο πέντε (5) ημερολογιακών ετών, υποβάλλεται στην ΡΑΕΚ για έγκριση και στην ΑΗΚ για σχόλια και αναθεωρείται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο.

β) Ετοιμάζεται από τον Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς σε συνεργασία με την ΑΗΚ, καλύπτει περίοδο πέντε (5) ημερολογιακών ετών, υποβάλλεται στην ΡΑΕΚ και στο Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας, Τουρισμού και αναθεωρείται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο.

γ) Ετοιμάζεται από τον Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς, καλύπτει περίοδο δέκα (10) ημερολογιακών ετών, υποβάλλεται στην ΡΑΕΚ για έγκριση και αναθεωρείται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο.

δ) Ετοιμάζεται από τον Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς, καλύπτει περίοδο δέκα (10) ημερολογιακών ετών, υποβάλλεται στην ΡΑΕΚ και στο Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας, Τουρισμού για έγκριση και αναθεωρείται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο.

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 8: Οι κανόνες αγοράς ηλεκτρισμού:

α) Συντάσσονται από το ΔΣΜΚ και εγκρίνονται από την ΡΑΕΚ και τον Υπουργό. Η ΡΑΕΚ δύναται από καιρό εις καιρό έπειτα από διαβούλευση με τυχόν ενδιαφερόμενους να δώσει οδηγίες στον ΔΣΜΚ για αναθεώρηση και τροποποίηση των κανόνων αγοράς από τον ΔΣΜΚ.

β) Συντάσσονται από το ΡΑΕΚ, έπειτα από διαβούλευση με τον ΔΣΜΚ και εγκρίνονται από τον Υπουργό. Η ΡΑΕΚ δύναται από καιρό εις καιρό έπειτα από διαβούλευση με τυχόν ενδιαφερόμενους δύναται να αναθεωρήσει και τροποποιήσει τους κανόνες αγοράς και να κοινοποιήσει τις αλλαγές στην ΑΗΚ και στον ΔΣΜΚ.

γ) Συντάσσονται από το ΡΑΕΚ, έπειτα από διαβούλευση με το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας, Τουρισμού και εγκρίνονται από τον Υπουργό. Η ΡΑΕΚ δύναται από καιρό εις καιρό έπειτα από διαβούλευση με τυχόν ενδιαφερόμενους δύναται να αναθεωρήσει και τροποποιήσει τους κανόνες αγοράς και να κοινοποιήσει τις αλλαγές στην ΑΗΚ και στον ΔΣΜΚ.

δ) Συντάσσονται από το ΔΣΜΚ, έπειτα από διαβούλευση με το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας, Τουρισμού και εγκρίνονται από τον Υπουργό. Ο ΔΣΜΚ δύναται από καιρό εις καιρό έπειτα από διαβούλευση με τυχόν ενδιαφερόμενους δύναται να αναθεωρήσει και τροποποιήσει τους κανόνες αγοράς και να κοινοποιήσει τις αλλαγές στην ΑΗΚ και στην ΡΑΕΚ.

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 9: Ο Υπεύθυνος Φορέας για χάραξη και υλοποίηση της «Στρατηγικής για Καταναλωτές» στην Κύπρο είναι:

α) η «Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών».

β) το «Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Κύπρου».

γ) ο «Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών».

δ) η «Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης» (πρώην Γραφείο Προγραμματισμού)

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 10: Σύμφωνα με την ρυθμιστική απόφαση της ΡΑΕΚ 01/2015, πόση πρέπει να είναι η εγκατεστημένη ισχύς νέων εγκαταστάσεων ΑΠΕ που θα λειτουργεί εκτός οποιουδήποτε καθεστώτος στήριξης για να συμμετέχει άμεσα (ανά σταθμό) στις ρυθμίσεις της αγοράς?

α) 150 KW

β) 500 kW

γ) 1 MW

δ) 2 MW

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 11: Σύμφωνα με την ρυθμιστική απόφαση της ΡΑΕΚ 01/2015, ο ρόλος του «Λειτουργού της Αγοράς» ανατίθεται στην/ στον:

- α) Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ)
- β) Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (ΔΣΜΚ)
- γ) Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου
- δ) Υπουργείο Ενέργειας Εμπορίου, Βιομηχανίας, και Τουρισμού.

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 12: Σύμφωνα με το ACER Market Monitoring Report 2014, η παρακολούθηση και ανάλυση του ανταγωνισμού στις αγορές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου έχει σαν στόχο:

- α) να αξιολογήσει την αποτελεσματικότητα των εθνικών πολιτικών σε θέματα ενέργειας όσο αφορά τη διατήρηση χαμηλών τιμών ενέργειας και να προτείνει ενδεικνυόμενα μέτρα μείωσης των τιμών.
- β) να αξιολογήσει τον αντίκτυπο των επιπέδων ανταγωνισμού στη διαμόρφωση των τιμών λιανικής, και ιδιαίτερα γιατί η ενεργειακή συνιστώσα της τελικής τιμής που επωμίζεται ο καταναλωτής εξακολουθεί να ποικίλλει σημαντικά από χώρα σε χώρα.
- γ) να διερευνήσει τρόπους διαχείρισης των προμηθευτών για διασφάλιση των ποιο ανταγωνιστικών όρων προμήθειας ενέργειας στους καταναλωτές (λιανικής και χονδρικής αγοράς)
- δ) να εξάγει συμπεράσματα που θα βοηθήσουν την ρυθμιστική αρχή να διαμορφώσει καλύτερους όρους δραστηριοποίησης των προμηθευτών ενέργειας.

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 13: Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2009/72/ΕΚ, οι στόχοι της εσωτερικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία υλοποιείται σταδιακά σε ολόκληρη την Κοινότητα από το 1999, είναι η παροχή πραγματικών επιλογών σε όλους τους καταναλωτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είτε είναι πολίτες είτε επιχειρήσεις, η παροχή νέων επιχειρηματικών ευκαιριών και η αύξηση του διασυνοριακού εμπορίου, ώστε να επιτευχθούν κέρδη σε απόδοση, ανταγωνιστικές τιμές, υψηλότερα πρότυπα παρεχόμενων υπηρεσιών, και να ενισχυθεί ταυτόχρονα η ασφάλεια του εφοδιασμού και η αειφορία. Αυτοί οι στόχοι μπορούν να επιτευχθούν μέσω:

- α) Παροχής επιδοτήσεων σε κάθετα ολοκληρωμένες επιχειρήσεις να προβούν σε αποτελεσματικό διαχωρισμό των δικτύων από τις δραστηριότητες παραγωγής και προμήθειας
- β) Του αποτελεσματικού διαχωρισμού των δικτύων από τις δραστηριότητες παραγωγής και προμήθειας για να εξασφαλιστεί η διαμεθοριακή πρόσβαση σε νέους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας από διαφορετικές ενεργειακές πηγές, καθώς και σε νέους παροχείς παραγωγής ενέργειας.
- γ) Παροχής επιδοτήσεων σε παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας για να επενδύουν σε νέες τεχνολογίες παραγωγής ενέργειας, συμπεριλαμβανομένης της ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, με ιδιαίτερη προσοχή στις πιο απομονωμένες χώρες και περιφέρειες στην κοινοτική αγορά ενέργειας.
- δ) Παροχής κινήτρων στις κάθετα ολοκληρωμένες επιχειρήσεις να κάνουν διακρίσεις κατά των ανταγωνιστών τους όσον αφορά την πρόσβαση στο δίκτυο και τις επενδύσεις.

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

Ερώτηση 14: Σύμφωνα με το ACER Market Monitoring Report 2014, ποιο παράμετροι χαρακτηρίζουν το επίπεδο ανταγωνισμού στη λιανική αγορά όσο αφορά τόσο τον ηλεκτρισμό όσο και το Φυσικό Αέριο?

α) Η κερδοφορία ανταγωνιστικών εταιρειών, ο αριθμός των ανταγωνιστικών εταιρειών στην αγορά καθώς επίσης και η ομοιομορφία των τιμών.

β) Η κατανομή της αγοράς σε εναλλακτικούς προμηθευτές ενέργειας, τα επίπεδα εισόδου / εξόδου στην αγορά, προσαυξήσεις, η σχέση μεταξύ των τιμών ενεργειακής συνιστώσας χονδρικής και λιανικής, η διασπορά των τιμών, η δραστηριότητα που αφορά την εναλλαγή προμηθευτών ενέργειας και οι σχετικές εμπειρίες των καταναλωτών.

γ) Η ευελιξία στη προσαρμογή των τιμών στις αλλαγές των καυσίμων από τους παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας/ προμηθευτές φυσικού αερίου, και ο αριθμός των ανταγωνιστών στην αγορά.

δ) Το επίπεδο περιθωρίου κέρδους των προμηθευτών, η σχέση τιμής λιανικής/ χονδρικής πώλησης, τα επίπεδα διαφοροποίησης των τιμών, καθώς επίσης και πιθανά στοιχεία διαφοροποίησης ανταγωνιστικών προϊόντων.

[Μπορεί και περισσότερες από μία απαντήσεις να είναι σωστές

[Σωστή απάντηση: 5 μονάδες, Λανθασμένη απάντηση: μείον 1 μονάδα, Καμία απάντηση: 0 μονάδες]

ΜΕΡΟΣ Β – Ερωτήσεις Ελεύθερης Ανάπτυξης

(Για κάθε ερώτηση ελεύθερης ανάπτυξης μπορείτε να κερδίσετε μέχρι 10 μονάδες)

Ερώτηση 15: Ο Κάτοχος άδειας παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας «Άλφα» έχει καταγγεληθεί στην ΡΑΕΚ από την κοινότητα «Βήτα» ότι έχει υπερβεί τους όρους εγκατάστασης και λειτουργίας μονάδας στη κοινότητα και η κοινότητα αιτείται την απομάκρυνση των δραστηριοτήτων του από αυτή. Σαν λειτουργός της ΡΑΕΚ σας έχει ανατεθεί να ετοιμάσετε ένα πλάνο «Διαχείρισης αυτής της Διαφοράς» και να το καταθέσετε στη διοίκηση για έγκριση προς υλοποίηση.

α) Αναφέρετε πέντε (5) πιθανές αιτίες της διαφοράς που έχει προκύψει. [5 μονάδες]

β) Αναφέρεται δυο (2) περιοχές διερεύνησης πέραν του θέματος του συγκεκριμένου περιστατικού οι οποίες μπορεί φαινομενικά να μην συνδέονται με τη διαφορά που έχει προκύψει αλλά ουσιαστικά θα μπορούσε να αποτελούν την γενεσιουργό αιτία της διαφοράς. [3 μονάδες]

γ) Όταν συμπληρώσετε τα ποιο πάνω (βήμα (α) και (β)) πώς θα ολοκληρώνετε την διερεύνηση της υπόθεσης αυτής? Δώστε την απάντηση σας ΚΑΙ σε μορφή διαγράμματος ροής (flow chart)

[2 μονάδες]

Ερώτηση 16: Σύμφωνα με το «Council of European Energy Regulators (CEER)» τα δικαιώματα των καταναλωτών ενέργειας, σύμφωνα με το «όραμα 2020», θα πρέπει να είναι: Αξιοπιστία (Reliability), η οικονομική προσιτότητα (Affordability), η απλότητα (Simplicity), η προστασία (Protection), η ενδυνάμωση της ικανότητας λήψης πρωτοβουλιών (Empowerment).

Σαν λειτουργός «Παρακολούθησης Αγορών, Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών» σας έχει ανατεθεί από την ΡΑΕΚ η διενέργεια έρευνας που θα καταδείξει το επίπεδο ικανοποίησης αυτών των δικαιωμάτων ανάμεσα στους Κύπριους Καταναλωτές και σύγκριση με άλλες Ευρωπαϊκές Χώρες.

Σε αυτά τα πλαίσια σας έχει ανατεθεί και η διενέργεια ποσοτικής έρευνας ανάμεσα στους Κύπριους Καταναλωτές. Στα πλαίσια αυτού του έργου και με αναφορές σε αυτό το έργο:

- α) Περιγράψετε υπό την μορφή διαγράμματος ροής (flow chart) την διαδικασία ανάπτυξης ερωτηματολογίου ποσοτικής ανάλυσης. [2 μονάδες]
- β) Ποια είναι τα κύρια είδη «κλειστού τύπου ερωτήσεων» που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε ένα ερωτηματολόγιο. [2 μονάδες]
- γ) Αναφέρετε τις κύρια παραμετρικά τεστ στατιστικής ανάλυσης ερωτηματολογίων και περιγράψετε τις διαφορές τους. [4 μονάδες]
- δ) Αναφέρεται τέσσερα (4) εμπορικά λογισμικά ανάλυσης στατιστικών δεδομένων. [2 μονάδες]
-

Ερώτηση 17: Σύμφωνα με την ιστοσελίδα του «Council of European Energy Regulators (CEER)» οι στόχοι των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών Ενέργειας είναι η διασφάλιση μιας ανταγωνιστικής, αειφόρας και ασφαλούς αγοράς ενέργειας Ευρώπη.

- α) Σύμφωνα με την πιο πάνω έκθεση ποιοι είναι οι δείκτες που υποδηλώνουν το επίπεδο ανταγωνισμού στην αγορά ενέργειας. [2 μονάδες]
- β) Πώς επηρεάζει ο νησιωτικός χαρακτήρας της Κύπρου/ μέγεθος αγοράς κάθε ένα από αυτούς τους δείκτες? [4 μονάδες]
- γ) Αναφέρεται τέσσερις (4) πρωτοβουλίες θα μπορούσαν να παρθούν, για να διασφαλίσουν την υγιή λειτουργία της αγοράς ενέργειας στην Κύπρο? [4 μονάδες]
-

