

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΝΣΤΑΣΗΣ  
ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 19(3) ΤΟΥ Ν. 130(Ι)/2021**

**A. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΣΤΑΣΗΣ**

1. Κάθε θιγόμενος έχει δικαίωμα να υποβάλει ένσταση στη ΡΑΕΚ για επανεξέταση το αργότερο εντός δύο (2) μηνών από τη δημοσίευση της απόφασης ή της ρυθμιστικής απόφασης ή του προσχεδίου απόφασης ή ρυθμιστικής απόφασης για μεθοδολογία που λήφθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 ή όταν, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 19 του περί της Σύστασης και Λειτουργίας της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου Νόμου, η ΡΑΕΚ έχει υποχρέωση διαβούλευσης σχετικά με τα προτεινόμενα τιμολόγια ή μεθοδολογίες.
2. Η Ένσταση θα πρέπει να υποβάλλεται **γραπτώς** στη ΡΑΕΚ μετά τη συμπλήρωση σχετικού ηλεκτρονικού εντύπου που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της. Σε περίπτωση που υποβληθεί Ένσταση σε άλλη μορφή, τότε ο Αιτητής παραπέμπεται από τον αρμόδιο λειτουργό της ΡΑΕΚ στην ιστοσελίδα για υποβολή της Ένστασης με τη συμπλήρωση του σχετικού εντύπου. Ημερομηνία παραλαβής έκαστης Ένστασης, θεωρείται η ημερομηνία υποβολής του ηλεκτρονικού εντύπου. Μη ορθή συμπλήρωση του πιο πάνω εντύπου, συνεπάγεται την άμεση απόρριψη της ένστασης.
3. Η υποβολή Ένστασης δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα.
4. Η Ένσταση που υποβάλλεται δεν θίγει οποιοδήποτε δικαίωμα άσκησης Προσφυγής δυνάμει του ενωσιακού δικαίου ή/και των διατάξεων του περί των Γενικών Αρχών του Διοικητικού Δικαίου Νόμου (Ν. 158(Ι)/1999) ή/και σύμφωνα με το Άρθρο 146 του Συντάγματος.

**B. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ**

1. Η Ανώτερη Διοίκηση της ΡΑΕΚ κατόπιν παραλαβής της Ένστασης αναθέτει μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος της ΡΑΕΚ σε αρμόδιο Λειτουργό της ΡΑΕΚ την διερεύνηση της.
2. Η έρευνα από τον αρμόδιο Λειτουργό διεξάγεται το ταχύτερο δυνατό και οπωσδήποτε συμπληρώνεται το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της Ένστασης.
3. Ο αρμόδιος Λειτουργός κατά τη διεξαγωγή της έρευνας, έχει εξουσία να λαμβάνει στοιχεία από οποιοδήποτε πρόσωπο κρίνει σκόπιμο ότι θα υποβοηθήσει την διερεύνηση της και ειδικότερα:

A) Δύναται, σε όποιο στάδιο κρίνει αναγκαίο, να ζητήσει γραπτές απόψεις και/ή θέσεις από το προσωπικό της ΡΑΕΚ, το οποίο ανταποκρίνεται άμεσα και όχι αργότερα από τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία του αιτήματος. Νοείται ότι σε περιπτώσεις που κρίνεται σκόπιμο η εν λόγω προθεσμία δύναται να επεκτείνεται.

B) Δύναται, σε όποιο στάδιο κρίνει αναγκαίο, να ζητά διευκρινίσεις από τον Αιτητή σχετικά με την Ένσταση του και να καθορίζει σχετική ημερομηνία για απάντηση η οποία δεν θα ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

Ο αρμόδιος Λειτουργός μετά τη συμπλήρωση της διεξαγωγής της πιο πάνω έρευνας, ετοιμάζει έκθεση και πόρισμα ως προς την βασιμότητα ή μη της Ένστασης του Αιτητή για επανεξέταση, υπό μορφή Εσωτερικού Σημειώματος, τα οποία υποβάλλει στην Ανώτερη Διοίκηση της ΡΑΕΚ. Το πόρισμα αιτιολογείται δεόντως και συνοδεύεται από τα τυχόν σχετικά έγγραφα.

4. Η Ανώτερη Διοίκηση της ΡΑΕΚ, μόλις λάβει την έκθεση του αρμόδιου Λειτουργού προχωρεί στην λήψη σχετικής απόφασης. Η απόφαση της ΡΑΕΚ πρέπει να είναι δεόντως αιτιολογημένη. Η απόφαση της ΡΑΕΚ γνωστοποιείται δίχως καθυστέρηση στον Αιτητή από τον αρμόδιο Λειτουργό.