

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΡΟΣΧΕΔΙΟΥ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΜΕ ΘΕΜΑ:

«ΔΗΛΩΣΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ»

Δημοσιεύονται τα συγκεντρωτικά σχόλια τα οποία λήφθηκαν κατά τη Δημόσια Διαβούλευση επί του Προσχεδίου Ρυθμιστικής Απόφασης με θέμα «Δήλωση Ρυθμιστικής Πρακτικής και Μεθοδολογία Μαζικής Αλλαγής Προμηθευτή», η οποία διήρκησε από τις 23 Δεκεμβρίου 2022 μέχρι και τις 20 Ιανουαρίου 2023.

Τα σχόλια έχουν ενσωματωθεί σε ενιαίο Γενικό Πίνακα, σύμφωνα με τα υποδείγματα τα οποία είχαν δοθεί για την υποβολή σχολίων στη Δημόσια Διαβούλευση.

Τονίζεται ότι στον Γενικό Πίνακα έχουν περιληφθεί αυτούσια όλα τα σχόλια που έχουν υποβληθεί από όλα τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα στα πλαίσια πλήρους διαφάνειας.

Σημειώνεται ότι σχόλια τα οποία έγιναν από τα ενδιαφερόμενα μέρη και αφορούν το προοίμιο του Προσχεδίου Ρυθμιστικής Απόφασης (δηλαδή το μέρος που καταγράφονται τα γεγονότα και στοιχεία για τα οποία η ΡΑΕΚ στηρίζεται για την έκδοση του εν λόγω Προσχεδίου) δεν εμπίπτουν στο πλαίσιο της διαβούλευσης και συνεπακόλουθα αυτά δεν θα τύχουν περαιτέρω επεξεργασίας. Η ΡΑΕΚ ευχαριστεί όλα τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα τα οποία υπέβαλαν σχόλια επί του εν λόγω Προσχεδίου Ρυθμιστικής Απόφασης στα πλαίσια της Δημόσιας Διαβούλευσης.

Περαιτέρω, αφού τα σχετικά σχόλια τύχουν της ανάλογης επεξεργασίας, η ΡΑΕΚ θα προχωρήσει στη λήψη σχετικής απόφασης η οποία, στα πλαίσια διαφάνειας, θα δημοσιοποιηθεί.

Συνοπτικά, παρατίθενται πιο κάτω, τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα που υπέβαλαν σχόλια, ήτοι:

1. Βασική Ρυθμιζόμενη Δραστηριότητα Προμήθειας της ΑΗΚ (ΑΗΚ Προμήθεια)

Γενικά, έχουν συνολικά υποβληθεί έντεκα (11) σχόλια όπως καταγράφονται στον Γενικό Πίνακα που ακολουθεί.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ

Σχόλια, Ενστάσεις ή/και Παραστάσεις που υποβλήθηκαν κατά τη Διαβούλευση μεταξύ 23 Δεκεμβρίου 2022 μέχρι και τις 20 Ιανουαρίου 2023 επί του Προσχεδίου Ρυθμιστικής Απόφασης της ΡΑΕΚ με θέμα «Δήλωση Ρυθμιστικής Πρακτικής και Μεθοδολογία Μαζικής Αλλαγής Προμηθευτή»

[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
A/A	Στοιχεία Ενδιαφερόμενου	Κεφάλαιο/Θέμα	Αρ. Σελ./Αρ. Παρ.	Σχόλια, Ενστάσεις ή/και Παραστάσεις Ενδιαφερόμενου	Τεκμηρίωση / Αιτιολόγηση Ενδιαφερόμενου
1	ΑΗΚ Προμήθεια	Παρ. 1, 1.1 (β)	7808	Εισήγηση τροποποίησης ορισμού «Διοργανωτή Σχήματος» ώστε να είναι ξεκάθαρη η υποχρέωση προσκόμισης αποδεικτικών στοιχείων εκπροσώπησης Καταναλωτών, όπως για παράδειγμα Πιστοποιημένα Πληρεξούσια Έγγραφα από τα πρόσωπα των οποίων τα στοιχεία θα ζητηθούν από τους Προμηθευτές. Το ίδιο ισχύει και για τον Πάροχο Υπηρεσιών Σχήματος σε περίπτωση που θα ενεργεί επίσης εκ μέρους των Καταναλωτών.	Τόσο η ΑΗΚ Προμήθεια όσο και άλλοι Προμηθευτές, έχουν υποχρέωση τήρησης της Νομοθεσίας για τη διαχείριση και προστασία προσωπικών δεδομένων και εμπορικού απορρήτου. Για την καλύτερη διαχείριση αιτημάτων που θα γίνονται από το Διοργανωτή Σχήματος για διαβίβαση δεδομένων, η διαδικασία πρέπει να είναι ξεκάθαρη από την αρχή.
2	ΑΗΚ Προμήθεια	Παρ. 2, 2.1 (ε)	7809	Εισήγηση προσθήκης της ακόλουθης πρόνοιας στην υποπαράγραφο 2.1 (ε), μετά την τελεία. «Νοείται ότι, πριν τη σύναψη νέας σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον νέο Προμηθευτή, οι Καταναλωτές οφείλουν να εκπληρώσουν όλες τις υποχρεώσεις τους προς τον προηγούμενο Προμηθευτή τους και να προσκομίσουν στο νέο Προμηθευτή απόδειξη εξόφλησης οφειλών, με βάση τις πρόνοιες του άρθρου 119(1)(α) του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου, Ν.130(I)/2021. Τυχόν εκκρεμούσες οφειλές και/ή σχέδια αποπληρωμής δύνανται να μεταφερθούν/εξαγοραστούν από το νέο Προμηθευτή κατά τη σύναψη νέας σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με το νέο Προμηθευτή, ενώ αμφισβητούμενες οφειλές είτε θα πληρώνονται από τους Καταναλωτές, είτε θα μεταφέρονται ως υποχρεώσεις στη νέα σύμβαση, όταν και εφόσον κριθεί από αρμόδια αρχή ή δικαστήριο, σύμφωνα με τις πρόνοιες των Κανόνων Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες».	Στην υποπαράγραφο 2.1(ε) αναφέρεται ότι εάν οι καταναλωτές αποφασίσουν να προχωρήσουν σε αλλαγή Προμηθευτή, υποχρεούνται στη σύναψη νέας σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με το νέο Προμηθευτή τους. Το άρθρο 119(1) (α) του Ν.130(I)/2021 προνοεί ότι «Σε περίπτωση που οι πελάτες επιθυμούν, εφόσον τηρούν τους όρους των συμβάσεων, να αλλάξουν προμηθευτή ή συμμετέχοντα στην αγορά που δραστηριοποιείται στη σωρευτική εκπροσώπηση, η αλλαγή πραγματοποιείται από τον ενδιαφερόμενο προμηθευτή ή τον συμμετέχοντα στην αγορά που δραστηριοποιείται στη σωρευτική εκπροσώπηση εντός του συντομότερου δυνατού χρονικού διαστήματος και κατά μέγιστο από την ημερομηνία της αίτησης, εντός τριών (3) εβδομάδων». Με βάση την υφιστάμενη διαδικασία αλλαγής προμηθευτή, η οποία στο παρόν στάδιο εφαρμόζεται σε εμπορικούς καταναλωτές, έχουμε ήδη κρούσματα πελατών που άλλαξαν προμηθευτή και άφησαν πίσω οφειλές στην ΑΗΚ, τις οποίες η ΑΗΚ μπορεί να διεκδικήσει πλέον μόνο δικαστικώς. Αυτό όμως δεν σημαίνει ότι η ΑΗΚ θα μπορέσει όντως να εισπράξει το ποσό, μαζί με τα δικηγορικά έξοδα και τα έξοδα είσπραξης, ακόμα και εάν εκδοθεί απόφαση από αρμόδιο Δικαστήριο μετά από χρόνια. Θεωρούμε ότι η υφιστάμενη διαδικασία αλλαγής προμηθευτή, η οποία αφήνει εκτεθειμένους σε οικονομικά ρίσκα τους προηγούμενους Προμηθευτές (σήμερα την ΑΗΚ, αύριο και άλλους Προμηθευτές), είναι αντίθετη με το πνεύμα και το γράμμα του άρθρου 119, καθώς και με την πρακτική άλλων Κρατών Μελών της ΕΕ, αλλά και της ίδιας της Ευρωπαϊκής Οδηγίας, προωθώντας έτσι μια πρακτική ασυδοσίας, κακής διαχείρισης ρίσκου, επιτρέποντας σε επιχειρήσεις να αποφεύγουν να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους, επιβαρύνοντας είτε άλλες επιχειρήσεις Προμήθειας, είτε την ΑΗΚ Προμήθεια, δηλαδή ένα οργανισμό που στο παρόν στάδιο παίζει και το ρόλο του Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου. Θεωρούμε ότι η τάση απενοχοποίησης της πρακτικής που ακολουθούν κακοπληρωτές και επιτήδριοι δεν ήταν πρόθεση ούτε της ΕΕ, ούτε και της ΡΑΕΚ, πιστεύουμε ότι η διόρθωση αυτή τόσο στην υφιστάμενη διαδικασία αλλαγής προμηθευτή όσο και στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση για τη Μαζική Αλλαγή θα είναι προς όφελος της ευρύτερης Καταναλωτικής κοινωνίας και της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Παράλληλα θα ενισχύσει το αίσθημα δικαίου και θα αμβλύνει έστω και στο ελάχιστο την απογοήτευση των Καταναλωτών για την ατιμωρησία που μαστίζει τον τόπο μας.

					Θεωρούμε ότι η πρόθεση της ΡΑΕΚ να ρυθμίσει το ζήτημα φαίνεται στην παράγραφο 3.1 (ζ). Ακολουθεί ξεχωριστό σχόλιο.
3	ΑΗΚ Προμήθεια	Παρ. 3, 3.1 (στ)	7809	Ποιες είναι οι συγκεκριμένες και σαφείς διαδικασίες για τις περιπτώσεις που καταγράφονται; Δεν θα έπρεπε να είναι διαφανείς και σαφείς από την έκδοση της Ρυθμιστικής Απόφασης; Θα καθορίζει ο κάθε Διοργανωτής Σχήματος τις δικές του διαδικασίες για τις περιπτώσεις αυτές; Εισηγούμαστε όπως οι εν λόγω διαδικασίες είναι ενιαίες για όλους τους Διοργανωτές Σχήματος και να ελέγχονται από τη ΡΑΕΚ	Είναι πολύ θετικό ότι στο 3.1 (στ) αναφέρεται ότι υπερήμεροι Καταναλωτές δεν μπορούν να αλλάξουν Προμηθευτή. Αυτό όμως δεν πρέπει να ισχύει μόνο για τους οικιακούς πελάτες αλλά και για τους εμπορικούς. Θα πρέπει επίσης να ρυθμιστεί το ζήτημα της μη εξόφλησης του τελευταίου λογαριασμού και των αμφισβητούμενων οφειλών. Υπάρχουν επίσης ζητήματα σχετικά με τις συμφωνίες για συμψηφισμό μετρήσεων κατά την αλλαγή προμηθευτή που πρέπει να ρυθμιστούν.
4	ΑΗΚ Προμήθεια	Παρ. 3, 3.1 (στ) και Παράγραφος 11	7809 και 7815	Ορισμός «Πάροχος Υπηρεσιών Σχήματος» Εισήγηση για προσθήκη της φράσης «αδειοδοτείται από τη ΡΑΕΚ και » μετά τη λέξη «οποίος» Εισήγηση για εισαγωγή προνοιών στην Παράγραφο 11 σχετικά με την αδειοδότηση, την Έρευνα που μπορεί να διεξάγει η ΡΑΕΚ σε έναν Πάροχο Υπηρεσιών Σχήματος και τις ποινές τις οποίες μπορεί να επιβάλει	Ο Πάροχος Υπηρεσιών Σχήματος διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διαδικασία Μαζικής Αλλαγής Προμηθευτή. Το προσχέδιο της Ρυθμιστικής Απόφασης προνοεί απλώς την εγγραφή του Παρόχου Υπηρεσιών Σχήματος σε μητρώο το οποίο θα διατηρεί η ΡΑΕΚ, χωρίς να προνοείται ο εκ των προτέρων έλεγχος των προσόντων του Παρόχου και της ικανότητας του να εκτελεί με επάρκεια τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις του. Με τη διαδικασία αδειοδότησης, η ΡΑΕΚ μπορεί να ελέγχει τα προσόντα του Παρόχου, όπως για παράδειγμα την εξειδίκευση του σε θέματα λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρισμού, προτού ο Πάροχος δραστηριοποιηθεί και όχι μόνο εκ των υστέρων. Η αδειοδότηση επιτρέπει επίσης στη ΡΑΕΚ τη διεξαγωγή έρευνας με πιο ευέλικτο τρόπο, σε περίπτωση καταγγελιών, και την διαβάθμιση ποινών, όπως για παράδειγμα την επιβολή προστίμου ή αναστολής της Άδειας, πέραν της διαγραφής από το μητρώο η οποία προνοείται στο Προσχέδιο
5	ΑΗΚ Προμήθεια	Παρ. 5.2	7810	Διαγραφή της φράσης «που δεν υπόκεινται σε ρυθμιζόμενες διατιμήσεις»	Η φράση αυτή αποτελεί αδικαιολόγητη δυσμενή μεταχείριση έναντι της ΑΗΚ Προμήθειας η οποία είναι ο μοναδικός Προμηθευτής ο οποίος υπόκειται σε ρύθμιση διατιμήσεων. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Σχήματος και οι Καταναλωτές πρέπει να έχουν το δικαίωμα να εξετάσουν την επιλογή της ΑΗΚ Προμήθειας. Θα ήταν παράδοξο αν ο Πάροχος Υπηρεσιών Σχήματος αποκλείοντας τις διατιμήσεις ΑΗΚ Προμήθειας από τις επιλογές, εισηγηθεί στους Καταναλωτές διατιμήσεις δυσμενέστερες από αυτές της ΑΗΚ Προμήθειας. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τον Περί Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμο Ν. 130(Ι)/2021 και τις πρόνοιες του άρθρου 5 και της παραγράφου 5 του άρθρου 66 της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 όλοι οι Προμηθευτές θα είναι ελεύθεροι να καθορίζουν την τιμή στην οποία παρέχουν ηλεκτρική ενέργεια στους πελάτες από 1/1/2025.
6	ΑΗΚ Προμήθεια	Παρ. 8.6	7812	Εισήγηση να γίνει πιο ξεκάθαρη η πρόνοια για να είναι εμφανείς οι υποχρεώσεις όλων των εμπλεκόμενων μερών όχι μόνο του Παρόχου Υπηρεσιών Σχήματος	Η πρόνοια αυτή παρουσιάζεται ως δυνητική. Εντούτοις θα πρέπει να είναι ξεκάθαρο εάν θα εφαρμοστεί ποιος είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που θα καταχωρούνται στο λογισμικό. Θα είναι όλοι συνυπεύθυνοι; Οι Καταναλωτές ως φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα της φορητότητας και έτσι μπορούν να ζητήσουν από ένα Προμηθευτή να διαβιβάσει τα δεδομένα τους σε αυτό το σύστημα. Τι υποχρεώσεις συμβατότητας με τα υφιστάμενα συστήματα των προμηθευτών υπάρχουν; Αυτά καταγράφονται ως προβληματισμοί για αποφυγή μελλοντικών παρεξηγήσεων και διαφορετικής κατανόησης της πρόνοιας από τα εμπλεκόμενα μέρη. Αν δεν έχει ληφθεί ήδη η άποψη της Επιτροπής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μπορεί να είναι βοηθητική.
7	ΑΗΚ Προμήθεια	Παρ. 9.1	7813	Εισήγηση διασαφήνισης της νομικής βάσης της παροχής όλων των διαθέσιμων δεδομένων των Καταναλωτών σε όλους τους Προμηθευτές που συμμετέχουν στο Μειοδοτικό Διαγωνισμό. Θα είναι η συγκατάθεση των Καταναλωτών ή	Τόσο οι ίδιοι οι Καταναλωτές όσο και οι υπόλοιποι εμπλεκόμενοι θα πρέπει να λογοδοτήσουν και να χειριστούν σχετικά παράπονα στο μέλλον, άρα είναι σημαντικό να διευκρινιστούν τα ερωτήματα

				θεωρείται ότι η παρούσα πρόνοια, όταν η Ρυθμιστική Απόφαση εκδοθεί είναι νομική υποχρέωση;	
8	ΑΗΚ Προμήθεια	Παρ 9.1	7813	Προσθήκη της φράσης «, στην περίπτωση φυσικού προσώπου» πριν την τελεία της πρότασης «iii. Η συγγενής έως τρίτου βαθμού με οποιονδήποτε μέτοχο αδειούχου Προμηθευτή	Ο Πάροχος Υπηρεσιών Σχήματος μπορεί να είναι νομικό πρόσωπο. Δεν νοείται βαθμός συγγένειας νομικού προσώπου με φυσικό πρόσωπο
9	ΑΗΚ Προμήθεια	Παρ 9.1	7813	Διασαφήνιση των ενεργειών οι οποίες πρέπει να ολοκληρωθεί στο χρονικό διάστημα των 6 μηνών	Ενώ η παράγραφος 9.1 αναφέρεται στη διαδικασία του Μειοδοτικού Διαγωνισμού, ορίζεται χρονικό διάστημα 6 μηνών για ολοκλήρωση της διαδικασίας Μαζικής Αλλαγής Προμηθευτή. Ποιες ενέργειες πρέπει να γίνουν σε αυτό το χρονικό διάστημα των 6 μηνών; • Ετοιμασία και προκήρυξη Μειοδοτικού Διαγωνισμού • Διενέργεια Μειοδοτικού Διαγωνισμού • Αποστολή αποτελεσμάτων στους Καταναλωτές και ενημέρωση Καταναλωτών • Αλλαγή Προμηθευτή
10	ΑΗΚ Προμήθεια	Παρ 9.1 και 9.3	7813	Αντικατάσταση των λέξεων «προκαταβολή» και «προκαταβολής» με τις λέξεις «εγγύηση» και «εγγύησης» αντίστοιχα	Ο όρος αυτός αντιπροσωπεύει καλύτερα το ποσό το οποίο Καταναλωτής πληρώνει στον Προμηθευτή κατά τη σύναψη της σύμβασης προμήθειας και είναι επίσης ο όρος που αναφέρεται στους Κανόνες Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες (δείτε όρο 5.3)
11	ΑΗΚ Προμήθεια	Παρ. 9.6	7814	«Πίνακας Συμβατότητας»: Είτε να δοθεί ορισμός είτε τα αρχικά γράμματα των λέξεων να μην είναι με κεφαλαία γράμματα	Δεν είναι σαφές αν πρόκειται για όρο

Σημειώσεις:

- Στη στήλη [2] αναγράφονται τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου που έχει υποβάλει το αντίστοιχο σχόλιο, ένσταση ή/και παράσταση.
- Στη στήλη [3] αναγράφεται ο αριθμός του Κεφαλαίου και το Θέμα του εγγράφου στο οποίο αναφέρεται το σχόλιο, ένσταση ή/και παράσταση.
- Στη στήλη [4] αναγράφεται ο αριθμός της σελίδας/παραγράφου του εγγράφου στην οποία αναφέρεται το σχόλιο, ένσταση ή/και παράσταση.
- Στη στήλη [5] παρατίθεται αναλυτική περιγραφή του σχολίου, ένστασης ή/και παράστασης.
- Στη στήλη [6] παρατίθεται αναλυτική τεκμηρίωση/αιτιολόγηση του αντίστοιχου σχολίου, ένστασης ή/και παράστασης.